

内蒙古电力(集团)有限责任公司巴彦淖尔供电分公司部门文件

巴电营销字〔2022〕12号

## 巴彦淖尔供电公司关于进一步清理规范电网 和转供电环节收费有关事项的通知

所属各供电分公司、客户服务中心：

为建立健全优化电力营商环境工作机制，以市场主体需求为导向，社会公共利益需要，推动电力生产、经营单位落实主体责任，确保所有一般工商业客户有实实在在的电力获得感，现就清理规范电网和转供电环节收费、建立转供电主体信用惩戒、违规曝光工作提出如下安排和要求。

## 一、清理规范转供电环节不合理加价行为

转供电是指电网企业无法直接供电到终端客户，需由其他主体转供的行为。目前，我市的商业综合体、产业园区、物业、写字楼等转供电环节存在不合理加价现象，国家及自治区多次降低电价的措施未能得到有效传递和落实，转供电区域内的商户、小微企业等对降低电价的获得感不强，必须采取有力措施清理规范，确保降价成果真正惠及终端客户。

（一）按照“能改即改、应改尽改”原则，对于具备改造为一户一表条件的电力客户，各供电分公司要主动服务，简化手续，优化程序，尽快实现直接供电；产业园区经营的园区内电网，可选择移交电网企业直接供电或改制为增量配电网，增量配电网内不参与电力市场的企业，执行集团公司公布的目录销售电价。

（二）对于尚不具备直接供电条件，继续实行转供电的，转供电主体应将自治区已实施的降价措施全部等额传导给转供区域内的终端客户，不得截留降价政策红利。

（三）规范全市转供电主体的电费收费行为。转供电主体应按集团公司公布的目录销售电价向转供区域内的企业及租户等（以下简称分表客户）收取电费。相关共用设施用电及损耗可通过租金、物业费、服务费等方式协商解决，不得通过加收电价及电费的方式解决。

（四）对于转供电情况特殊，转供电区域的共用设施用电及损耗确实难以通过租金、物业费、服务费等方式解决的，转供电

主体经与分表客户协商，可采用电量分摊的方式解决，不得提高分表客户的电价标准。采用这种方式须同时满足以下规定，否则应执行上述第（三）项规定。

1. 同一周期内转供电主体向各分表客户收取的电费总和不得高于其向电网企业缴交的电费。

2. 转供电主体应定期向全体分表客户公布其向电网企业缴交电费的发票凭证复印件，及同期各分表客户电量及电费分摊清单，接受终端客户的监督。

（五）各单位要借政府治理转供电加价之势，在现有与地方政府对接工作基础上，加快推进政府监管政策落地，实现业务的线上闭环处理，建立常态机制。

（六）加快设计针对集团客户的转供电服务产品，为转供电主体实现终端客户抄表结算、用电管控等方面提供技术支撑。

（七）利用“转供电查询码”客户查询数据，建立健全转供电终端客户台账，配合好政府做好转改直工作。

## **二、全面落实已出台的电网清费政策做好摸底调查**

（一）各单位全部退还已向电力客户收取的临时接电费。确因客户销户等原因无法退还的，供电分公司应在营业网点、当地主要媒体上依法公告，并按照相关法律法规规定进行处理。

（二）各单位要主动配合当地价格部门对当地商业综合体、产业园区、物业、写字楼等转供电单位进行全面摸排，摸清底数，梳理出转供电主体及终端客户数量、用电量、加价情况等。各供

电分公司同步梳理转供电客户是否具备一户一表改造条件，具备改造条件的纳入改造计划，尽快实现抄表到户。

### 三、工作要求

#### （一）高度重视

降低一般工商业电价及清理供电乱收费工作是国家和自治区的重大决策部署，各供电分公司务必站在全局高度，切实履职尽责，加强组织领导，落实好各项工作。

#### （二）落实责任

1. 各供电分公司要加强与属地价格主管部门的沟通联系，定期协商、分析判断，配合属地价格主管部门要切实履行本地区清理规范转供电环节收费主体责任，对本地区商业综合体、产业园区、物业服务企业、写字楼、经营管理单位等转供电环节存在的不合理加价现象进行清理，按照本通知的规定进行规范，推动转供电加价问题解决。

2. 要切实履行本系统清理规范电网环节收费主体责任，对本系统各类收费认真开展自查自纠。同时，供电分公司要全力配合好各地价格主管部门清理规范本地区转供电环节收费具体工作。各转供电主体要自觉规范收费行为，诚信守法经营，按照本通知规定主动开展清理规范转供电环节加价收费工作，严格执行国家电价政策。

#### （三）加强宣传

1. 做好政策宣讲，各单位要配合价格主管部门加强政策宣传

力度，利用宣讲会或提醒告诫会等形式宣传相关政策，通过转发各地价格主管部门官方网站、媒体等渠道广泛宣传国家和自治区的政策；各单位要与当地价格主管部门合作，通过公开政策文件、营业厅公示、微信公众号、手机 APP 推送、95598 热线、制作宣传栏、发放宣传册、电费单注明等多种方式，做好政策宣传解读，力争做到相关用电企业、转供电主体及转供电区域内的企业及租户等对有关政策普遍知晓，正确维护终端客户合法权益，切实享受降价红利，持续做好清理规范电网和转供电环节收费政策宣传工作。

2. 做好政策公开告知，各单位做好营业厅最新电价政策的公告，包括最新的代理购电工商业客户电价表、向一般工商业客户发送政策告知短信。充分利用电力网格化服务群，加大宣传的广度与深度，充分结合“用电检查”等业务流程，利用营业厅、蒙电 e 家等线上、线下多渠道开展宣传。

#### （四）创新举措

各供电分公司可借鉴国网公司先进做法，探索制作并推广转供电价格检测预警程序，涉及红、黄、绿码显著标识和“转供电历”，注重应用的差异化落地，做好用户隐私保护，完善向价格主管部门分享查询记录的相关流程。逐步实行转供电不合理加价查询和监控的新型管理模式，最大限度的提高终端客户对清理转供电环节加价政策的知晓度。

#### （五）强化监管

各供电分公司要畅通价格投诉信访渠道，相关企业及个人可通过价格举报电话 12315、供电服务热线 95598、网上投诉等渠道举报相关转供电主体转供电环节加价行为，确保终端客户及时享受到政策红利。积极配合各属地价格监督检查部门对供电分公司和转供电环节收费问题的监督检查工作。对于违反价格政策的行为，各地市供电局要协助客户向价格主管部门反映转供电主体违规加价、不执行国家电价政策等情况；配合有关部门建立转供电加价主体信用档案和失信黑名单制度，要发现一起、处理一起，将违规加价、不执行国家电价政策等失信行为纳入全国信用信息共享平台，通过“信用中国”网站对外公示。



---

巴彦淖尔供电分公司营销服务部

2022 年 4 月 6 日印发

---